



Rode draad in successen

Het valt me op dat in de bevlogen verhalen van schoolleiders, intern begeleiders en leerkrachten die echt iets goeds neerzetten, een aantal overeenkomsten te ontdekken is:

- ze vinden het zelf niet zo bijzonder wat ze doen maar doen het gewoon, vanuit hun hart
- ze hebben een frisse gezond-verstand-benadering en laten zich niet beperken door systemen of ja,maar-gedachten
- ze kijken naar wat wél mogelijk is (en dat blijkt altijd heel veel te zijn)
- ze tonen lef en leiderschap en zijn betrouwbaar: ze zeggen wat ze doen en doen wat ze zeggen
- ze zijn eerlijk over wat er mislukt is of nog niet goed opgelost is
- ze tikken 7 'boxjes' aan

Ik heb gepoogd die 7 boxjes in een to-do-lijstje te zetten voor wie ook met een veranderingsproces of een verbeterproject bezig is. Doe jij ze alle 7 goed?

1. Het is duidelijk hoezo dit project of deze verandering nodig is, en waarom het een goed idee is: de alom geroemde 'why'. Er is een duidelijke definitie van het doel en waar de verandering een oplossing voor beoogt te zijn. Iedere betrokkene kan dat in een paar zinnen vertellen.
2. Er is duidelijke samenhang en een beschreven context. Je kunt terugvinden hoe het project zich verhoudt tot die context.
3. Het is duidelijk wie de betrokkenen zijn en zij worden betrokken. We sluiten niemand buiten.
4. Er is leiderschap: iemand/een groepje draagt een heldere boodschap uit, toont moed, toont voorbeeldgedrag, is toegankelijk voor vragen, gaat gesprekken aan en is betrouwbaar.
5. Elke vraag mag worden gesteld maar niet elk gedrag wordt geaccepteerd. Vind je het echt niks en wil je echt niet mee-doen? Prima, doe je niet mee en ga je weg of helpen we je weggaan.
6. Er is aantoonbaar ondersteuning (middelen, nascholing, tijd, etc.) om de *wat en hoe* in te vullen en dus om de *why* te realiseren.
7. Er wordt oplossingsgericht gepraat *met* in plaats van *over* mensen en er is altijd een 'en nu?'-actievraag om betekenis en vervolg te geven aan dat wat er leeft en ontdekt wordt. Er is dus continu beweging, klein en groot, en ervaringen worden zorgvuldig geëvalueerd.