

Workshop 2,5 uur Gesprekken met ouders

Voor wie:

(startende, ervaren en aankomende) leerkrachten

Docent:

Simone van Dijk/ www.simonetrain.nl

Wanneer:

9 februari 2023

17.00-19.30 uur met een broodje



Georganiseerd door:

Onderwijsgroep Amstelland, Mariska Slik-Roelofsen / m.slik@ogamstelland.nl

Inhoud:

Meestal verlopen gesprekken met ouders goed en prettig. Zeker als je je vooraf goed voorbereidt. Het wordt lastiger wanneer je erg nerveus bent voor een gesprek, wanneer je een ouder bijvoorbeeld als aanvallend ervaart, of als een ouder en jij het niet eens zijn over wat de beste vervolgstappen kunnen zijn. Dan is het nodig dat je gedrag herkent, beschikt over inzichten, iets weet over weerstand en je in een gesprek de juiste (lichaams)taal en techniek kunnen inzetten.

In deze workshop gaan we in op:

- inzichten in gedrag, triggers en weerstand; die van jezelf en die van een ander
- diverse perspectieven op één situatie/ perspectiefwissel
- het voorkomen van weerstand, gedoe of conflict
- een gesprek in stappen
- het voorbereiden van mogelijk lastige gesprekken
- kunnen reageren in een situatie die je niet verwacht/ techniek
- wederkerig samenwerken
- de impact van taal
- en weet je hoe je vanuit een systemische, handelingsgerichte blik weerstand, gedoe of conflict kunt voorkomen
- en weet je hoe een vervelende, complexe situatie (een boze ouder plots voor je neus) kunt ombuigen naar een werkbare situatie.

Voorbereiding:

Wil je vooraf al wat lezen of reflecteren of doen? Hier volgt een aantal suggesties:

Reflectie:

- Hoe belangrijk vind ik het om met ouders te praten over hun kind, mijn leerling? Hoe kijk ik naar ouders? Zijn ze mijn educatieve partner of zie ik mezelf als expert en wil ik dat ouders informatie van me aannemen?
- Welke gesprekken gaan tot nu toe goed? Hoe komt dat? Wat doe ik daarin dat werkt? Wat doe ik vooraf dat helpt?
- Wat is dominant in hoe ik het tot nu toe doe: informeren/zenden of luisteren/ontvangen?
- Voel ik spanning op het thema 'gesprekken met ouders'? Hoe komt dat? Waar zie ik tegenop? Is dat ook echt al eens gebeurd? En toen, hoe liep dat af? Wat heb je toen gemist? Wat zou je nu anders doen?

Lezen:

Meester in de klas (met name hoofdstuk 6)

TIBtools *WUG- een beter OT voor leerkracht en leerling en Arrangeren voor gevorderden*

Daarin staan inzichten over gedrag, bezorgdheid, weerstand en gesprekstechniek; de basis voor het voeren van goede gesprekken met ouders.



Observeren of oefenen:

Kijk af: vraag een collega of je een paar gesprekken als toehoorder mag meekijken en noteer wat je ziet dat werkt in die gesprekken. Bedenk wat je vooral wil zien. Na afloop noteer je in steekwoorden wat goed lukte, wat goed ging, en wat jou nog lastig lijkt (proces en inhoud). Vat voor 9 februari een en ander samen met: 'wat ik zou willen leren/oplossen/bereiken is...'

Oefen:

Bv 'ik loop vast uit' – oefen met iemand om een gesprek te voeren binnen 10 minuten. Plan na elke 3 gesprekken 15 minuten pauze zodat je adem kunt halen of/en uitgelopen tijd weer op nul zet ipv de hele avond uitloopt.

Bv 'die moeder praat altijd zoveel, hoe kom ik ertussen?' – oefen met een collega dit type gesprek en bereid doelgerichte vragen voor die je gaat stellen. Blijf weg van te open vragen zoals 'hoe gaat het', stel liever de vraag 'hoe gaat het met het huiswerk' of 'komt Zoe met plezier naar school?'

Zet vast deze tips in bij je gesprekken:

1. Glimlach wanneer je ouders aan tafel uitnodigt en zeg 'welkom, wat fijn dat u er bent'. Altijd!
2. Benoem dat je de tijd zult bewaken en als het nodig blijkt om over iets door te praten, jullie een aanvullende afspraak zullen maken
3. Zie de klok of/en zet een wekker
4. Weet wat je met het gesprek wilt bereiken: wat is je doel en bedoeling: kennismaken/opstarten? Rapportgesprek? etc. en benoem dit
5. Bereid een paar vragen voor per gesprek, specifiek over/voor die leerling
6. Ken de leerling waar je het gesprek over voert: lees overdrachtsinformatie, weet hoe het gaat met (cognitief en sociaal-emotioneel) de leerling en heb een actuele anekdote achter de hand, laat merken dat je hun kind ziet
7. Belof niets dat je niet waar kunt maken; noem bij aanvullende wensen/ondersteuning voor een leerling dat je hier graag verder over nadenkt en praat en bv ook de IB hierbij wilt uitnodigen

Heb je een concrete casus/vraag? Mail me op info@simonetrain.nl voor **30 januari** jouw vraag 'wat ik zou willen leren/oplossen/bereiken is...'; dan neem ik dat mee in mijn voorbereiding.

Heel graag tot 9 februari!

Hartelijke groet,

Simone van Dijk www.simonetrain.nl