

## Algemene voorwaarden

S.I.M.O.N.E. is een bedrijf van Simone van Dijk

gevestigd aan de Judith Leijsterweg 2, 1181 TC, Amstelveen.

S.I.M.O.N.E. staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65744101.

S.I.M.O.N.E. is gemeld bij de Belastingdienst en is daar bekend onder BTW-ID: NL001742676B16.

S.I.M.O.N.E. is CPION-CRKBO-geregistreerd als docent en als onderwijsinstelling en mag daarom trainingen, workshops en cursussen vrijgesteld van 21% BTW uitvoeren.



De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.

## **Artikel 1 Definities**

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtnemer: Simone van Dijk, handelend als S.I.M.O.N.E.

Opdrachtgever: de wederpartij van opdrachtnemer.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Overwegende dat:

- opdrachtgever een opdracht wenst te verstrekken aan opdrachtnemer in zijn/haar hoedanigheid van zelfstandig beroepsbeoefenaar, waarbij voor opdrachtgever géén sprake is van een plicht om loonheffingen (inkomensafhankelijk bijdrage Zorgverzekeringswet, premies werknemersverzekeringen en loonbelasting/premie volksverzekering) in te houden en af te dragen/te voldoen;
- met onderhavige arbeidsrelatie dus géén arbeidsovereenkomst in de zin van art. 7:610 BW wordt beoogd en géén fictieve dienstbetrekking in de zin van art. 2b en 2c Uitvoeringsbesluit Loonbelasting 1965 en art. 1 en 5 van het Besluit aanwijzing gevallen waarin arbeidsverhouding als dienstbetrekking wordt beschouwd.
- deze algemene voorwaarden conform de door de Belastingdienst geformuleerde voorwaarden zijn opgesteld en
- deze algemene voorwaarden daarmee een aparte Modelovereenkomst vervangen.

## **Artikel 2 Algemeen**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte, opdrachtbevestiging en overeenkomst tussen S.I.M.O.N.E. en een opdrachtgever voor zover daar niet schriftelijk en met goedkeuring van beide partijen van is afgeweken.

2. Door ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever deze algemene voorwaarden te kennen en te aanvaarden.

3. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met S.I.M.O.N.E., voor de uitvoering van activiteiten door derden.

### **Artikel 3 Offertes en opdrachtbevestigingen**

1. De offertes van S.I.M.O.N.E. zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. S.I.M.O.N.E. is slechts aan de offerte of opdrachtbevestiging gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. Offertes en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever versterkt is aan de opdrachtnemer.
3. De genoemde prijzen in de offerte en opdrachtbevestigingen zijn exclusief BTW en exclusief eventueel in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis- en materiaalkosten, tenzij anders aangegeven. Voor reiskosten rekent opdrachtnemer het tarief van €0,29 per kilometer.
4. Offertes en opdrachtbevestigingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

1. Uitvoering van de overeenkomst vindt pas plaats na ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging door de opdrachtgever.
2. S.I.M.O.N.E. zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Er is geen sprake van een gezagsverhouding tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk géén zeggenschap over de werkzaamheden van opdrachtnemer. Opdrachtnemer is dus vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht en zonder toezicht of leiding van opdrachtgever uit te voeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst vereist dat bepaalde werkzaamheden door derden worden verricht dan zal S.I.M.O.N.E. die derde partij pas inschakelen na overleg met en goedkeuring van de opdrachtgever. Het staat opdrachtnemer dus vrij de

werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten dele te laten uitvoeren door derden. Opdrachtnemer meldt voorafgaand aan de vervanging aan opdrachtgever wie de werkzaamheden namens haar uitvoert. In geval van vervanging blijft opdrachtnemer jegens opdrachtgever onverkort verantwoordelijk voor de kwaliteit van het werk en het naleven van de gemaakte afspraken.

4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, tijdig aan S.I.M.O.N.E. worden verstrekt.

5. Indien door S.I.M.O.N.E. of door S.I.M.O.N.E. ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Opdrachtgever verklaart zich er uitdrukkelijk mee akkoord dat opdrachtnemer ook voor andere opdrachtgevers werkzaamheden verricht, mits dit een goede uitoefening van de opdracht tussen opdrachtgever en opdrachtnemer niet in de weg staat.

## **Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig (maximaal 30 werkdagen voor de afgesproken uitvoeringsdatum) en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. S.I.M.O.N.E. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal S.I.M.O.N.E. daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. Vervangbaarheid: opdrachtnemer mag zich laten vervangen. Uiteraard gebeurt dit altijd na overleg met opdrachtgever.

5. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan S.I.M.O.N.E. kunnen worden toegerekend.

6. Indien opdrachtgever een reeds ondertekende overeenkomst deels of volledig annuleert, is hij gehouden aan het vergoeden van alle kosten (denk aan voorbereiding, ontwikkelen werkvormen en materialen, etc) die opdrachtnemer reeds gemaakt heeft. Indien een annulering tot 30 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van werkzaamheden plaatsvindt, kan opdrachtnemer aan opdrachtgever 100% van de opdracht tot een maximumbedrag van €2500,00 in rekening brengen. Bij annulering tussen 30-60 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden kan opdrachtnemer aan opdrachtgever een maximum van 75% van het totale bedrag in rekening brengen met een maximum van €2500,00. Bij annulering langer dan 60 werkdagen voor de afgesproken datum van aanvang van de werkzaamheden kan opdrachtnemer aan opdrachtgever een maximum van 50% van het totale bedrag in rekening brengen, met een maximum van €2500,00.

#### **Artikel 6 Contractduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst tussen S.I.M.O.N.E. en een opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging.

2. De werkzaamheden worden uitgevoerd op de in de offerte of opdrachtbevestiging genoemde data tenzij S.I.M.O.N.E. en opdrachtgever anders overeenkomen.

## **Artikel 7 Honorarium en tarieven**

1. De kosten voor de opdrachtgever worden vastgesteld door ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging. S.I.M.O.N.E werkt op basis van uurtarieven en brengt alleen werkelijk uitgevoerde uren in rekening. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van S.I.M.O.N.E., geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen.
2. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan een maand zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht. Hiervoor wordt een voorstel in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen.
3. Alle bedragen zijn exclusief BTW. tenzij anders overeengekomen. Volgens de CRKBO-registratie zijn trainingen en workshops van BTW vrijgesteld.
4. S.I.M.O.N.E. heeft het recht jaarlijks haar tarieven te verhogen.

## **Artikel 8 Betaling**

1. Betaling dient te geschieden volgens het in de offerte of opdrachtbevestiging opgenomen betalingsschema op een door S.I.M.O.N.E. aan te geven wijze. Door ondertekening van de offerte of opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever zich akkoord met het betalingsschema.
2. Betaling dient te geschieden binnen twee weken na de factuurdatum.
3. Indien opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft de betaling volgens de gemaakte afspraken dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan het wettelijk vastgestelde rentepercentage verschuldigd. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

4. Indien de betaling langer dan een maand achterwege blijft, kan de opdrachtnemer de uitvoering van de opdracht opschorten tot betaling is geschied.

### **Artikel 9 Incassokosten**

1. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van € 40,00.

2. Indien S.I.M.O.N.E. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte redelijke in- en buitengerechtelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.

3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### **Artikel 10 Klachten**

Hiervoor verwijst ik naar de bijlage Klachtenprocedure.

### **Artikel 11 Opzegging**

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst tussentijds opzeggen met inachtneming van de overige in artikel 12 genoemde bepalingen.

2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft S.I.M.O.N.E. recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan S.I.M.O.N.E. zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door S.I.M.O.N.E., zal S.I.M.O.N.E. in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

### **Artikel 12 Opschorting en ontbinding**

1. S.I.M.O.N.E. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

– opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

– na het sluiten van de overeenkomst S.I.M.O.N.E. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van S.I.M.O.N.E. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien S.I.M.O.N.E. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Voor elke door S.I.M.O.N.E. aanvaarde opdracht geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de in de offerte of opdrachtbevestiging beschreven opdracht.

2. Indien de opdrachtgever klachten heeft en S.I.M.O.N.E. aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid wat betreft de uitvoering van de opdracht te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in de offerte of opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de werkzaamheden is overeengekomen.



3. Indien de opdrachtgever klachten heeft en S.I.M.O.N.E. aansprakelijk is voor directe schade die niet met de uitvoering van de opdracht te maken heeft, dan is die aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van S.I.M.O.N.E. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van S.I.M.O.N.E. aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan S.I.M.O.N.E. toegerekend kunnen worden.

### **Artikel 14 Vrijwaringen**

1. De opdrachtgever vrijwaart de gebruiker van S.I.M.O.N.E. voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### **Artikel 15 Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld. Hieronder worden verstaan: langdurig ziekteverzuim, extreme weersomstandigheden of het slachtoffer zijn van brand of een ongeval.

Ook overheidsmaatregelen rondom een virusuitbraak zoals covid-19 vallen onder overmacht. S.I.M.O.N.E. is ruim geschoold en ervaren in het verzorgen van online-trainingen en het faciliteren van online-overleggen. Er wordt dan ook verwacht dat in redelijk overleg gezocht zal worden naar passende oplossingen en ontstane schade van gemiste inkomsten gedeeld zal worden.

2. In geval van overmacht worden verplichtingen van S.I.M.O.N.E. opgeschort voor een periode van maximaal drie maanden. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van onze verplichtingen niet mogelijk is, langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst, zonder dat uit die ontbinding een verplichting tot schadevergoeding ontstaat. Wel wordt verwacht dat in redelijk overleg de ontstane schade van gemiste inkomsten gedeeld zal worden.

3. Voor zover S.I.M.O.N.E. ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is S.I.M.O.N.E. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 16 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, S.I.M.O.N.E. gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en S.I.M.O.N.E. zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is S.I.M.O.N.E. niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 17 Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. S.I.M.O.N.E. behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die S.I.M.O.N.E. toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Alle door S.I.M.O.N.E. verstrekte stukken, zoals adviezen, gespreksverslagen, overeenkomsten, ontwerpen, presentaties, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van S.I.M.O.N.E. worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van

derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

3. S.I.M.O.N.E. behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 18 Geschillen**

1. Op elke overeenkomst tussen S.I.M.O.N.E. en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing tenzij anders is overeengekomen. S.I.M.O.N.E. heeft het recht een geschil voortvloeiend uit deze overeenkomst voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg en met behulp van mediation te beslechten.

### **Artikel 19 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

## **Bijlage Klachtenprocedure**

S.I.M.O.N.E. hecht veel waarde aan een goede samenwerking en een zuivere klachtenprocedure.

Hieronder vindt u beschreven welke procedure S.I.M.O.N.E. hanteert voor het behandelen en afhandelen van klachten. Klachten worden uiteraard vertrouwelijk behandeld.

Onderdeel van de werkwijze van S.I.M.O.N.E. is dat er samen met de opdrachtgever tijdens en bij afronding van de opdracht regelmatig wordt gereflecteerd en geëvalueerd: doorlopend wordt nagegaan of de vooraf besproken verwachtingen met betrekking tot het proces en beoogde resultaten wederzijds naar wens zijn en of er suggesties zijn ter aanpassing en verbetering waar nodig.

Door deze transparante werkwijze, waarbij kwaliteit van aandacht, communicatie, afstemming en uitvoering hoog in het vaandel staat, is er nog nooit sprake geweest van een klacht, noch van het uitvoeren van de hieronder beschreven stappen.

De klachtenprocedure in stappen:

1. Probeer altijd eerst om de klacht met de direct betrokkene(n) te bespreken. Probeer in goed overleg tot een oplossing te komen.
2. Als bovengenoemde stap niet tot het gewenste resultaat leidt, kunt u schriftelijk een officiële klacht indienen bij S.I.M.O.N.E.. Indien de termijn van 4 weken niet kan worden gehaald, bijvoorbeeld omdat er nader onderzoek is vereist, wordt u hierover schriftelijk geïnformeerd door S.I.M.O.N.E.. In deze brief staat om welke reden(en) de termijn van 4 weken niet kan worden gehaald. Tevens wordt er aangegeven op welke termijn uw klacht wel kan worden afgehandeld.

Vermeld bij het indienen van een schriftelijke klacht:

- Uw naam en adres
- Uw telefoonnummer waarop u overdag bereikbaar bent en uw e-mailadres
- De cursus of workshop die u volgt (of hebt gevolgd)
- Een duidelijke omschrijving van de klacht en eventuele bewijsstukken.
- Een klacht moet binnen twee maanden na beëindiging van de opleiding, cursus of workshop zijn ingediend. De klacht zal worden afgehandeld binnen een termijn van 4 weken op basis van hoor en wederhoor.

3. Indien uw klacht niet naar tevredenheid is opgelost kunt u uw klacht voorleggen aan een onafhankelijke derde. De klacht wordt dan inhoudelijk door de inzet van een onafhankelijke derde afgehandeld. De onafhankelijke derde is: mevrouw D. Schrauwers, psycholoog en HR-adviseur. Zij is te bereiken via e-mail [dschrauwers@hotmail.com](mailto:dschrauwers@hotmail.com).
4. De behandeling van de klachtenprocedure neemt maximaal 4 weken in beslag.
5. De bemiddelingskosten voor de onafhankelijke derde worden door beide partijen, de klant en de instelling gedeeld.
6. Het oordeel van de eerder genoemde onafhankelijke derde wordt schriftelijk gecommuniceerd naar alle partijen. Dit oordeel is bindend voor S.I.M.O.N.E. en eventuele consequenties worden zo snel mogelijk afgehandeld.
7. Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd en voor de duur van 2 jaar bewaard.

Algemene voorwaarden S.I.M.O.N.E. vastgesteld op 19 mei 2016. Aangepast 4 april 2024.